

Service

L'Eliad au plus près de la population

Malgré la crise actuelle Eliad reste au plus près de ses usagers en aménageant ses services, mais toujours dans l'objectif d'accompagner les personnes les plus fragiles.

Eliad qui a pour missions d'accompagner et de faciliter la vie à domicile de tous les publics : personnes âgées, handicapées et/ou malades, familles, tient à poursuivre ses services durant cette période de crise sanitaire. Afin de garantir la sécurité de tous en limitant les risques de propagation du virus, Eliad a été contrainte de réduire son activité de service d'aide et de soins à domicile. Malgré tout, ce sont 460 professionnels de terrain qui assurent la réalisation des soins et des actes essentiels de la vie quotidienne des personnes

les plus fragiles ou les plus isolées. Sont maintenus le Service d'aide et d'accompagnement à domicile (610 pour le Doubs et la Haute-Saône), le Service de soins infirmiers à domicile, 230. Le portage de repas à domicile permet de livrer 550 repas par jour et les centres de santé infirmiers de Vesoul, Lure et Gray sont toujours actifs. « *Les appartements de coordination thérapeutique (ACT) et les lits halte soins santé (LHSS) sont également maintenus, tout comme le service de téléassistance avec plus de 600 abonnés* » précise Ségolène Oudet, chargée de communication externe.

Tout cela a pu se maintenir avec au centre la priorité absolue qu'est la sécurité de tous. Le télétravail a été mis en place pour la cinquantaine de salariés de l'administratif et des plannings élaborés pour limiter le nombre d'intervenants chez une même personne. « *Le personnel de terrain est équipé systématiquement en masques, gants, gel hydro-*

alcoolique et d'un kit complémentaire (charlotte, surblouse, surchausses, lunettes de protection, spray désinfectant de surface) à utiliser en présence d'une suspicion ou d'un cas avéré de Covid-19 ». Une équipe a d'ailleurs été dédiée à l'approvisionnement et à la collecte du matériel de protection sur l'ensemble de son territoire d'intervention, « *nous avons bénéficié d'un bel élan de solidarité* ».

Une cellule de veille téléphonique a été mise en place sur les deux départements pour maintenir le lien avec les usagers « *près de 1 900 personnes ont été contactées fin mars sur une semaine et nous renouvelons régulièrement cette opération* ». Les proches aidants ne sont pas oubliés, une permanence téléphonique est maintenue du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 14 h à 17 h au 03 70 72 02 56 pour assurer une écoute, un soutien.