

BESANÇON ► couronne

Société A Roset-Fluans, un congrès a réuni plus de 30 directeurs et responsables d'Eliad du Doubs et de Haute-Saône L'aide à domicile au défi de « l'ubérisation »

Plus de 30 congressistes d'Eliad (Ensemble pour le lien, l'innovation et l'accompagnement à domicile) participaient à un séminaire à Roset-Fluans lundi 17 octobre, sur invitation de Jacques Adriansen, Roselois et président délégué de l'association pour le Doubs et la Haute-Saône.

Au sein de cette entité, 1.200 salariés sont au service de personnes fragilisées, apportant à domicile une aide quotidienne (courses, ménage, entretien du linge, aide à la toilette, soins...). Eliad, c'est aussi le portage de repas, la téléassistance, des accueils de jour, un pôle prévention adapté aux besoins et aux attentes des personnes.

Le Conseil d'administration d'Eliad, l'équipe de direction et les cadres de l'association ont débattu d'un ordre du jour inhabituel : « l'ubérisation ». Abordant ce thème d'actualité, Salah Benzacour, consultant spé-



■ Directeurs de services et responsables de secteur Eliad (Doubs/Haute-Saône) prennent le virage de la numérisation.

cialiste, annonce la couleur : « A l'heure où la numérisation bouleverse nos habitudes et toute notre société dans son organisation, la question qui se pose aujourd'hui est 'En quoi la numérisation et l'intermédiation numérique peuvent-elles impacter le secteur de l'aide à domicile ? ». S'appuyant

sur les évolutions majeures de l'humanité, le conférencier démontre que le bouleversement induit par la numérisation allait toucher tous les secteurs.

Passer au XXI^e siècle

« Un deuxième facteur est à prendre en compte dans cette révolution numérique

que nous vivons, leur dit-il. Le rapport au temps qui est court, voire instantané ; l'agilité est le maître mot pour prendre le virage et s'adapter ». Et de conclure : « Ce sont nos organisations qu'il faut changer. A titre individuel, nous sommes au XXI^e siècle, utilisant quotidiennement le numérique

pour communiquer, acheter... mais nos institutions et nos entreprises en sont encore au XX^e ! Ne laissons pas s'installer la fracture institutionnelle ».

Quelque peu décoiffante, les participants ont jugé cette matinée très intéressante et repartent avec une belle feuille de route pour demain.