

Société Néolia vient d'équiper 19 de ses locataires seniors bisonnins d'une tablette numérique. Pour leur ouvrir de nouveaux horizons et développer le lien social

Des ardoises numériques pour les locataires seniors

Besançon. « J'ai un téléphone et un ordinateur portable mais la plupart du temps, lorsque j'ai un souci, je suis obligée d'appeler mon fils. » A 64 ans, Gisèle est déjà plutôt branchée. Elle envisageait même d'acquiescer une tablette avant de recevoir un courrier de Néolia qui vient de lancer à Besançon, une inédite expérimentation : « Des tablettes pour les seniors ». Comme dix-huit autres volontaires, âgés de 60 à 93 ans, souvent beaucoup moins à l'aise avec les NTIC, Gisèle va donc se prêter durant une année à un test grandeur nature qui, à terme, s'il est concluant, pourrait s'étendre à l'ensemble du périmètre d'activité du bailleur social, présent de Strasbourg à Marseille, où il est propriétaire de plus de 30 000 logements locatifs.

« Notre logique, c'est une politique active pour le maintien à domicile de nos clients seniors », explique Geoffroy Antonietti, directeur de l'habitat solidaire chez Néolia. « Notre objectif est d'apporter plus qu'un toit à nos seniors. Nous voulons leur proposer des services, de l'info, du lien social. Qu'ils soient bien dans leur logement mais qu'ils puissent aussi sortir et se sentent

intégrés à la vie de la cité. » En deux mots, être connectés. Grâce à un dispositif développé collectivement par Néolia, la MJC de Palente, la Carsat, Eliad, des caisses de retraite complémentaires et la préfecture du Doubs. « L'idée, est, pour les partenaires et Néolia, de communiquer différemment avec les usagers locataires, préférant ainsi notre volonté de développer l'outil numérique pour simplifier certaines démarches de nos clients. »

« Il ne faut pas hésiter ! » Geneviève, 66 ans, gardait jusqu'alors ses distances avec les nouvelles technologies. « Tout ce qui est internet, tablette et tout le bazar, je vois toujours le côté négatif. » La retraitée bisonninoise s'est résolue à tenter l'expérience : « Bientôt, on ne pourra plus communiquer que comme ça alors... » Elle est répartie dans son appartement rue des Pâquerettes avec une tablette en main, un étui pour la protéger et, surtout, une interface conçue spécialement par la société bourguignonne Innovation Services. Un environnement simplifié qui va à l'essentiel. « Il s'agit d'une expérimentation, ne vous dites pas "j'ai peur de me tromper, je ne fais pas !" »



Photo Franck HAKMOUN

■ **L'équipement numérique a été distribué récemment à la MJC de Palente.**

Au contraire, il ne faut pas hésiter ».

En une pression de l'index, les seniors peuvent entrer en contact avec un des partenaires, un membre de leur famille, voire, pour les plus aventureux, se connecter à l'Android Market. Et tout ceci, grâce aux indications fournies lors d'une formation préalable. « Ce sera, nous l'espérons, le moyen

d'impulser une dynamique nouvelle dans la vie quotidienne des usagers » qui profitent tous d'un accès à internet grâce à l'installation de modem.

Il ne s'agit que d'un début. Le champ des applications est vaste. Mais, si ce test est probant, Néolia s'est déjà fixé un rythme de déploiement en phase avec la cadence de construction de ses

Éric BARBIER