

# E-lea, un soutien pour les proches aidants

Créer du lien entre les proches aidants, c'est le défi que s'est donné Eliad, un service d'aide à domicile et d'accompagnement. E-lea, qui signifie « E-lien entre aidants » est leur nouveau site de communication et d'échanges des proches aidants. Fraîchement lancé à la fin de l'année 2017, il compte déjà une vingtaine d'utilisateurs.

## La possibilité de s'exprimer à tout moment

Les proches aidants accompagnent une personne de leur entourage dans la maladie : personne âgée, en situation de handicap, ou présentant des troubles psychologiques. C'est un lourd engagement. « Parfois le lundi matin, on a des messages de personnes dans le besoin de parler, or nous ne sommes pas toujours disponibles » explique la chef de service pôle prévention d'Eliad.

La plateforme va répondre à ce besoin en permanence grâce à un forum et une messagerie



Marie-Pierre Julien-Clairet, chef de service pôle prévention, et Maria Zahiri, chargé de communication et modératrice du site, présentent E-lea la plateforme d'échange pour les proches aidants. Photo Sam COULON

privée. Nicole, une utilisatrice commente : « E-lea nous permet de nous lâcher plus facilement qu'en public, et dans l'anonymat ». En France, il y a plusieurs millions de proches aidants, et « dans une vie, il est rare de ne pas se retrouver

soi-même dans cette situation », explique Marie-Pierre Julien-Clairet.

## De plus en plus reconnus

Contrairement aux autres sites existants, E-lea n'aborde pas la maladie ou le malade, « c'est

## Un travail collectif

Après plus de deux ans de développement, la modératrice Maria Zahiri est heureuse de présenter l'œuvre qu'elle a mise en place à l'aide de son groupe de travail. En effet cette plateforme n'aurait pas existé sans l'aide de plusieurs aidants. La Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants de l'Aire urbaine, le Parcours de santé des personnes âgées à Ormans, France Assos Santé et la maître de conférences en psychologie Magalie Bonnet ont également participé à la création. Ils ont convenu du choix du nom, des différentes rubriques et de la charte graphique.

vraiment recentré sur les aidants ». Afin d'offrir un lien de proximité aux utilisateurs, un agenda des manifestations locales à leur rencontre est disponible. « E-lea c'est la volonté de proposer quelque chose qui permet la convivialité, les rencontres ».

En effet, cette dimension locale permet aux utilisateurs de se rencontrer, partager des moments, « ils peuvent partager une voiture pour se rendre à un spectacle destiné aux aidants par exemple ». De la documen-

tation et des articles d'actualité qui leur sont destinés, sont régulièrement actualisés par la modératrice. D'autres rubriques comme le dessin du mois ou la publication d'annonces permettent de rendre le site vivant.

Aujourd'hui les proches aidants n'ont pas réellement de statut. Mais leur situation est de plus en plus reconnue : « on nous demande de moins en moins qui sont les aidants ».

Marie Lou GAVOILLE

> [www.reseau-elea.fr](http://www.reseau-elea.fr)