

L'Est Républicain (Doubs) | 3 avril 2020

DOUBS Coronavirus

Priorité aux plus vulnérables, dépendants et isolés

Les services d'aide à domicile, comme ceux chapeautés par Eliad, ont pris des dispositions pour s'occuper des personnes les plus fragiles, souvent âgées et non autonomes, ou répondre à leurs appels d'urgence et à celui des aidants en cas de contamination au coronavirus.

L'aide et les soins à domicile ont été considérablement ralentis depuis le début de la crise liée à la propagation du Covid-19. « Nous avons voulu éviter les passages trop répétés, pour remplacer la présence de confort par celle de la nécessité », souligne Sylvie Sylvant, la directrice des services d'interventions chez Eliad. « Tout se poursuit pour les personnes les plus dépendantes et seules, souvent âgées, en veillant au planning du personnel pour éviter qu'il ne se croise physiquement, autant pour sa sécurité que pour celle du bénéficiaire. »

Les courses peuvent être faites à la demande de celles et ceux qui craignent de sortir à cause d'une santé délicate. Quelques toilettes et douches sont assurées pour soulager les aidants, souvent plus très jeunes non plus. Ces derniers bénéficient d'une plateforme téléphonique dédiée, « Répît Grand Besançon/Doubs Central », au 03 70 72 02 56. Une permanence est à l'écoute du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 14 h à 17 h.



Les services d'Eliad se poursuivent chez les personnes dépendantes, seules et isolées. Photo ER/Lionel Vadam

Une cellule de veille

« Sinon, nos usagers peuvent compter sur notre cellule de veille téléphonique », détaille Sylvie Sylvant. « Nous prenons contact avec ceux et celles chez lesquels nous ne pouvons pas intervenir actuellement. Nous prenons de leurs nouvelles chaque semaine. Nous avons ainsi une bonne connaissance de leur état de santé et savons s'ils ont besoin d'une aide d'urgence. Nous déclenchons alors notre Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SSAD) et le Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD), avec lequel nous sommes en relation constante. »

Les agents ont tous un équipement de base composé de masques, gants et gel hydroalcoolique. S'ils interviennent chez des usagers atteints par le virus, ils disposent en outre d'un kit déposé à l'entrée des logements dans lesquels ils trouveront,

outre ce qu'ils détiennent déjà, une surblouse et des surchaussures jetables, des lunettes réutilisables une fois bien nettoyées et un liquide virucide pour assainir la cuisine, les poignées de portes et les sanitaires.

À la recherche de dons

« La recherche d'équipements de protection est un combat quotidien », souffle Sylvie Sylvant. « Un responsable des flux et stocks est nommé dans chacune de nos antennes. Il procède aux commandes et regroupe les nombreux dons qui nous parviennent. Tout autre donateur de masques, lunettes, blouses, surchaussures est le bienvenu. »

Paul-Henri PIOTROWSKY

Contacts pour les dons : Eliad Doubs/Haute-Saône sur Facebook, www.eliad-fc.fr, contact@eliad-fc.fr.