

Sur le vif...



1



2



3

- 1/ Atelier créatif animé par le service Familles
- 2/ Goûter de Noël à l'Accueil de jour
- 3/ Le programme d'Aide aux aidants d'Eliad, récompensé par le Prix «Atout Soleil»

deux mille  
Seize

Régis Lombard,  
Président,

Jacques Adriansen,  
Président délégué,

Le Conseil d'Administration,  
La Direction et le Personnel d'Eliad...

... vous présentent leurs  
meilleurs vœux !

# La lettre d'infos

Meilleurs vœux 2016 !

J'ai le plaisir de vous adresser la deuxième Lettre d'infos d'Eliad et je profite de ce début d'année pour vous adresser mes **meilleurs vœux**. Que 2016 vous apporte joies et bonheurs, petits ou grands, et sérénité.

Partage et convivialité, c'est ce que nos équipes ont souhaité vous apporter en cette fin d'année 2015. Ainsi, de nombreuses manifestations : spectacles, ateliers, après-midi récréatifs ou musicaux, goûters gourmands ont permis à de nombreuses personnes de partager des moments de gaieté et de bonne humeur, plus que jamais essentiels en ces temps moroses et difficiles. À renouveler, je l'espère sans modération en 2016 !

Pour Eliad, 2016 rime avec challenge. Après la fusion des deux associations Fassad et Assad en 2013, le temps est venu de poursuivre notre réorganisation avec un double objectif :

- renforcer notre proximité sur les territoires, être plus encore **à vos côtés tous les jours**, vous assurer confort, bien-être, sécurité et au-delà, une présence attentionnée et de confiance
- gagner en efficacité, maîtriser nos coûts et continuer à vous proposer **un service de qualité au prix le plus juste**.

**Merci.** C'est par ce mot que je souhaite terminer cet édit. Merci aux centaines de personnes qui nous ont déjà renvoyé le questionnaire que nous vous avons adressé au mois de décembre.

Merci pour vos témoignages et vos avis. Cela nous encourage dans notre mission et lui donne tout son sens.

Merci pour votre confiance en Eliad pour 2016.

Très cordialement,

Régis Lombard  
Président d'Eliad

# 2

janvier 2016

## Spectacle : Le succès au rendez-vous

Plus de 200 personnes ont assisté aux deux représentations d'« Aidez-moi un peu, beaucoup... pas trop », spectacle programmé en fin d'année par Eliad à Saône et Luxeuil-les-Bains.

Très apprécié des aidants comme des aidés, ce spectacle de la **Compagnie Ophélie** abordait à travers quatre portraits la question du rôle des aidants familiaux et de leurs relations avec les personnes âgées, handicapées ou malades qu'ils accompagnent quotidiennement. Un moment convivial et d'échanges est venu clore ces deux après-midi placés sous le signe de l'humour et de l'émotion.



Ces deux manifestations ont été très largement relayées par la presse et ont fait l'objet d'un reportage diffusé dans le 19/20 de France 3.

En savoir plus sur le programme d'Aide aux aidants :  
**Tél. 03 81 41 67 34 ou sur [www.eliad-fc.fr](http://www.eliad-fc.fr)**  
rubrique « Nos services/Aide aux proches aidants »



## ● ● ● Votre avis nous intéresse...

Au mois de décembre, Eliad vous a adressé un questionnaire de satisfaction dans le but de recueillir votre avis sur ses services. Plus de **600 questionnaires nous sont déjà parvenus et nous vous en remercions vivement**. En effet, plus les retours sont nombreux et plus les résultats qui en découleront seront significatifs et nous permettront d'étudier des pistes d'amélioration.

En attendant de vous communiquer les résultats de cette enquête, nous pouvons d'ores et déjà dégager deux grandes lignes :

Les +

Vous êtes nombreux à souligner le **professionnalisme** des salariés d'Eliad et les qualificatifs « gentil », « discret » et « respectueux » reviennent très souvent.

Les -

Vous jugez le **nombre d'intervenants** à votre domicile trop important et vous nous faites part de vos difficultés face aux changements de salariés, notamment dans le cadre des remplacements.

**Vous pouvez encore nous envoyer votre questionnaire jusqu'au 15 février !**

**Pour tout renseignement contactez Christine Deforêt**  
**Tél. 03 81 41 67 33**



## Chez moi en toute sécurité

Avec la Téléassistance d'Eliad...

**En cas de besoin, une simple pression sur un bracelet ou un pendentif permet la mise en relation avec une centrale d'écoute 7j/7 et 24h/24.**

Les plus de la Téléassistance

- Un interlocuteur unique (la constitution du dossier, l'installation et la maintenance du matériel sont assurées par Eliad)
- Des écoutants professionnels et réactifs
- Un matériel de qualité et simple d'utilisation
- Une gamme de services complémentaires : téléassistance mobile, détecteur de chute, détecteur de fumée...



« Avec la Téléassistance, je préserve mon autonomie, je sécurise mon domicile et je rassure mes proches »



Contact  
**03 84 75 14 39**

Possibilités d'aides financières et de déductions fiscales.

Informations sur :

[www.eliad-fc.fr](http://www.eliad-fc.fr)