



- Au sommaire :
- Eliad se réorganise
  - Le saviez-vous ?
  - L'agenda Eliad

# La lettre d'infos

## Eliad se réorganise... À compter du 1er novembre 2017

Eliad a entendu vos remarques concernant les changements fréquents de planning, l'intervention à domicile de nombreux salariés et votre souhait d'avoir plus de visites de suivi à domicile.

Cependant, la décision du gouvernement de **supprimer les contrats aidés** va réduire les moyens humains dont Eliad disposait. Dans ce contexte, et afin de privilégier le travail d'élaboration des plannings et les visites à domicile, l'association est contrainte de revoir son organisation. Ainsi, les modalités de fonctionnement présentées ci-dessous seront mises en place **à compter du 1er novembre** :



### Les appels téléphoniques

Le responsable de votre secteur ou son assistante sont joignables sur leur ligne directe **tous les matins de 8h à 12h**. En dehors de ces horaires, laissez un message sur leur répondeur. Celui-ci sera traité dès que possible.



### Le standard téléphonique

Le standard est ouvert du lundi au vendredi (8h-12h et 14h-17h) mais sera **réservé l'après-midi au signalement d'un événement imprévu** (voir «Exemples»).



### Les e-mails

Lorsque vous en avez la possibilité, Eliad vous invite à adresser vos messages par e-mail. Toutes les adresses e-mails sont constituées de la même façon : **prénom.nom@eliad-fc.fr**

*N'hésitez pas à demander à l'intervenant(e) à votre domicile le nom et le prénom du responsable de votre secteur et/ou de son assistante.*



### Les rendez-vous

Le responsable de votre secteur reste bien sûr disponible **sur rendez-vous** pour vous recevoir à son bureau ou vous rendre visite à votre domicile.



### L'espace personnel du site internet

Le planning des interventions à votre domicile peut être consulté sur le site internet d'Eliad.

Pour ce faire :

- Rendez-vous sur **www.eliad-fc.fr**
  - Cliquez sur le bouton «**accès usagers/salariés**»
  - Entrez votre identifiant et votre mot de passe
- Vous n'avez pas encore de compte ou rencontrez un problème pour y accéder ? Faites parvenir votre demande par e-mail à [demande.espaceperso@eliad-fc.fr](mailto:demande.espaceperso@eliad-fc.fr)*

*Merci de votre compréhension*

### Exemples

*Un retard de l'intervenant(e) à votre domicile de plus de 15 minutes, un contretemps, un rendez-vous médical imprévu...*

Votre aide à domicile a quelques minutes de retard ? Elle rencontre sans doute un problème de circulation ou a été retenue chez un autre client. **Patientez, elle va arriver !**

# Le saviez-vous ?

## Nouveau !

### livret d'accueil

Le livret d'accueil remis à chaque nouveau client d'Eliad fait peau neuve ! Il est disponible dans les différents lieux d'accueil et sur le site internet, dans la nouvelle rubrique «Vos droits».



### règlement de fonctionnement

Le règlement régissant les relations entre Eliad et les bénéficiaires des services a été revu afin d'être conforme à la nouvelle réglementation issue de la loi d'Adaptation de la Société au Vieillessement. Il est intégré dans le nouveau livret d'accueil.

### rubrique «Vos droits»

La rubrique «Vos droits», consultable sur le site internet d'Eliad (dans l'espace *Vous accompagner*), met à votre disposition les versions numériques du nouveau livret d'accueil, du règlement de fonctionnement et d'autres formulaires.

Plus d'infos sur :

[www.eliad-fc.fr/vous-accompagner/vos-droits](http://www.eliad-fc.fr/vous-accompagner/vos-droits)

# L'agenda Eliad

## Atelier nutrition

**Arc-lès-Gray** | Mairie - Salle Rose  
(Place Sentupéry)

9, 16 novembre 14h-16h

21 novembre 14h30-16h30

30 novembre, 7 et 14 décembre 14h-16h

**Marchaux** | Mairie (30 Grande rue)

7, 14, 21, 28 novembre, 7 et 12 décembre  
14h-16h

Renseignements  
& inscriptions  
aux ateliers  
03 81 41 96 86

Suivez toute notre actualité sur  
[www.eliad-fc.fr](http://www.eliad-fc.fr)



## Prélèvement bancaire automatique



Afin de faciliter le règlement de votre facture, Eliad vous conseille le paiement par prélèvement automatique. Sa mise en place est simple : il vous suffit de remplir un mandat de prélèvement SEPA dûment signé et accompagné d'un R.I.B ou d'un R.I.P.

*Demandez le mandat de prélèvement SEPA au responsable de votre secteur.*



- **Souplesse** de gestion
- **Idéal** pour les échéances régulières
- **Économique** et **écologique**

## Aides techniques

Mieux aider, mieux se porter!



Sur simple demande de votre part, l'ergothérapeute d'Eliad peut se rendre à votre domicile pour vous apporter un conseil personnalisé sur le choix et l'utilisation d'aides techniques (fauteuil, siège de douche, barre d'appui,...).

Ce service est gratuit et réservé aux clients d'Eliad.

*Pour en savoir plus : 03 81 41 96 86*

Service en expérimentation financé par



## Erratum

Une erreur s'est glissée dans le flyer «Portage de repas à domicile» que vous avez reçu le mois dernier avec votre facture.

Le numéro de téléphone de ce service en Haute-Saône est le : **03 84 75 20 91**.

**Rougemont** | Maison des Associations  
l'Houtau (Place du Marché)

6, 13, 20, 27 novembre, 5 et 11 décembre  
9h30-11h30

## Atelier sommeil

**Geneuille** | Salle des Associations  
(2 Chemin de l'Ancienne Cure)

13, 20, 27 novembre, 11 et 18 décembre  
9h30-11h30

**Ateliers gratuits réservés aux personnes de plus de 60 ans. Inscription obligatoire.**

En partenariat avec



Financés par

