



Ensemble pour le lien, l'innovation et l'accompagnement à domicile

La lettre d'information aux usagers



Au sommaire :

- Résultats enquête 2017
- D'autres solutions de prévention...

# La lettre d'infos

## Résultats

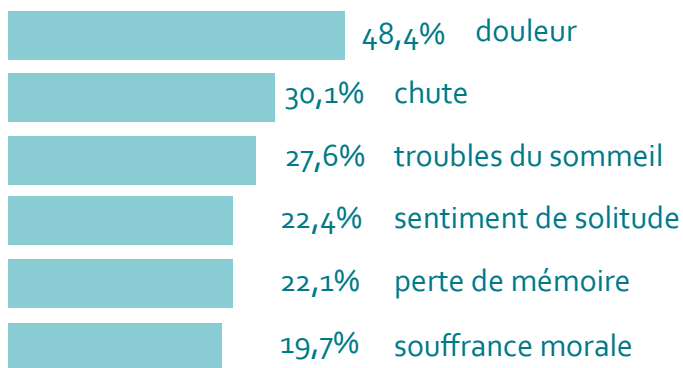
### enquête de satisfaction 2017

En février 2017, Eliad a envoyé à ses clients un questionnaire destiné à recueillir leur avis sur la qualité de service ainsi que des éléments d'information sur les difficultés pouvant avoir des conséquences sur la vie quotidienne et le maintien de l'autonomie.

Merci aux 426 personnes qui ont répondu au questionnaire !  
Ce succès témoigne de l'intérêt que vous portez à Eliad.



### Les difficultés les plus courantes vécues à domicile



### La qualité de service et de l'information

92,6% déclarent être **satisfaits** par les services d'Eliad

94,9% sont **intéressés** par les sujets de La lettre d'infos aux usagers

58,2%

des clients estiment que les professionnels d'Eliad peuvent les aider en **apportant des conseils** en matière de **prévention**

N.B : Pourcentage des personnes ayant exprimé leur avis.

Ces réponses viennent conforter et valoriser le sens du travail des professionnels d'Eliad. Aider à domicile, c'est apporter un soulagement dans les gestes du quotidien, mais c'est bien plus encore...

C'est *écouter, percevoir un changement et s'en inquiéter, rechercher une solution, orienter vers des professionnels, soutenir les proches.*

Les professionnels d'Eliad sont à votre écoute, n'hésitez pas à faire appel à eux !

# 14

novembre 2017

# D'autres solutions de prévention...

## Pour vous...

### Vaccination contre la grippe



Chaque hiver, la grippe pointe le bout de son nez ! Vous pouvez vous rendre dès à présent dans un Centre de Santé Infirmier (CSI) d'Eliad pour vous faire vacciner. Les infirmières peuvent également pratiquer l'injection à votre domicile.

Procurez-vous le vaccin en pharmacie, notamment grâce au bon de prise en charge délivré par l'Assurance Maladie.

Pour plus de renseignements :

**CSI Vesoul**  
28 rue Gérôme  
70000 Vesoul  
tél. : 03 84 76 05 30

**CSI Lure**  
ZA Saline  
Rue des Gabelous  
70200 Lure  
tél. : 03 84 30 20 55

Les équipes des CSI d'Eliad réalisent des actes infirmiers **sur prescription médicale** :

**à domicile** : tous les jours (week-ends et jours fériés compris)

**au centre** :

- Avec ou sans rendez-vous : le matin, du lundi au vendredi
- Sur rendez-vous :
  - l'après-midi, du lundi au vendredi
  - toute la journée, les week-ends et jours fériés

### Assistance et sécurité à domicile



En cas de malaise ou de chute, Eliad propose un service d'assistance et de sécurité **7j/7 et 24h/24** : **téléassistance** avec un bracelet ou un pendentif qui vous met en relation avec une centrale d'écoute, **détecteur de chute**, **détecteur de fumée**, système de **géolocalisation**...



- **Réactivité**
- **Simplicité**
- **Offre privilège client : abonnement à 19,90€/mois (au lieu de 24,90€/mois)**

Pour en savoir plus :

En Haute-Saône :  
03 84 75 20 91

Dans le Doubs :  
03 81 41 23 63



## ...mais aussi pour vos proches

### Rendez-vous des Aidants

Eliad organise chaque mois des rencontres thématiques afin d'accompagner et de soutenir les proches aidants d'une personne âgée, malade ou handicapée. Ces rencontres sont fondées sur un partage d'expériences et basées sur un principe de convivialité et de confidentialité.



#### Besançon

##### Quartier Saint-Claude

Salle Saint-Bernard | 15 rue Jean Wyrsch  
Prochaines dates : 15 décembre, 12 janvier

##### Quartier Velotte

Maison de Velotte | 37 chemin des Journaux  
Prochaines dates : 19 décembre, 23 janvier

#### Pontarlier

##### Maison de Quartier des Pareuses

15 rue des Pareuses  
Prochaines dates : 18 décembre, 22 janvier

#### Vesoul

##### MGEN | 9 rue de la Montoillotte

Prochaines dates : 19 décembre, 9 janvier

**14h30-16h. Entrée libre et gratuite, sans inscription et sans engagement, possibilité d'assister à la/aux séance(s) de son choix.**

Programme de toutes les dates téléchargeable sur le site internet d'Eliad (espace Kiosque) !



### Participez à une étude sur les aidants !

La cohorte ICE (Informal Carers of Elderly) est une étude dont l'objectif est d'identifier les profils des aidants familiaux afin d'améliorer et de proposer de nouvelles aides et accompagnements. Cette étude est menée par le Pôle de Gériatrie et d'Innovation de Bourgogne Franche-Comté et le CHRU Besançon. Vous aidez un proche malade et souhaitez avoir des renseignements pour participer à cette étude ?

Contact (CHRU Besançon) : 03 70 63 21 83

mchotard@chu-besancon.fr

Suivez toute notre actualité sur  
[www.eliad-fc.fr](http://www.eliad-fc.fr)

