



Retour sur... 2016 !

? Consultation

... avec l'**enquête de satisfaction** que vous avez été près de 1 000 personnes à nous retourner (voir *Lettre d'infos* n°6)

+ Amélioration

de vos conditions de confort et de sécurité
... avec l'**Offre privilège Téléassistance** qui vous permet, sous certaines conditions, de bénéficier d'un tarif préférentiel (voir article au dos)
... avec le projet **Aides Techniques** (voir *Lettre d'infos* n°8)

i Information

... avec 7 numéros de la **Lettre d'infos** qui vous ont tenus informés de l'actualité d'Eliad tout au long de l'année

@ Innovation

... avec la possibilité de créer votre **Espace personnel Eliad** sur Internet (voir article au dos)

La lettre d'infos

Madame, Monsieur,

Nouvellement élu Président d'Eliad, je suis très heureux en ce début d'année de vous présenter tous **mes vœux pour 2017**.

Si l'exercice est a priori agréable, il n'est pas pour autant toujours aisé, notamment dans les périodes de tensions financières qui marquent aujourd'hui la situation économique de la France et n'épargnent pas notre secteur d'activité.

Ainsi, chaque nouvelle année est **un défi**, accomplir aussi bien, voire mieux notre mission dans un contexte financier de plus en plus difficile. Ce défi, c'est celui du Conseil d'Administration, de la direction d'Eliad et de l'ensemble des professionnels de la structure qui œuvrent dans ce sens au quotidien.

Réussir ce défi, c'est **gagner en efficience** et pour cela, nous devons nous **adapter**, faire preuve d'**agilité**, de **créativité** et d'**innovation** mais aussi de **courage**. Nous adapter en ajustant les effectifs administratifs à l'activité pour limiter les coûts. Faire preuve d'agilité en développant l'usage du numérique pour optimiser la communication. Innover en favorisant par exemple l'utilisation des aides techniques pour améliorer les conditions de confort et de sécurité de nos usagers.

Aujourd'hui, tous ensemble nous nous engageons dans ce défi, pour mieux vous accompagner.

Belle année à tous.

Jacques Adriansen
Président d'Eliad

Merci de votre
confiance
~

Sortez... quand vous voulez !

Un rendez-vous médical ou chez le coiffeur, une visite à un ami, des courses... **Eliad vous accompagne à pied ou en voiture !**

Ce service entre dans le cadre de l'aide à la vie quotidienne. Il peut donc être assuré par nos intervenants et intégré à votre prestation habituelle.

Par ailleurs, si vous êtes bénéficiaire d'AGIRC/ARRCO et âgé de plus de 80 ans, le dispositif **Sortir Plus** vous aide à financer et à organiser vos sorties.

Renseignez-vous auprès
de votre responsable de secteur !

SORTIR PLUS

Une action sociale de l'AGIRC
et de l'ARRCO

AGIRC et ARRCO financent vos déplacements et vous font bénéficier d'un **chèque Sortir Plus** d'une valeur de 150€ pour **15€ seulement à votre charge***.

Pour tout renseignement et pour organiser votre sortie, contactez un **conseiller Sortir Plus** au **0 810 360 560**** et signalez-lui que vous êtes client d'Eliad. Notre association est agréée pour assurer cet accompagnement.

* Pour le 1^{er} chèque. A noter que les chèques Sortir Plus ne peuvent pas servir à payer d'autres prestations.

** Prix d'un appel local depuis un poste fixe.

Votre Espace personnel Eliad sur Internet

Depuis avril 2016, Eliad vous propose de consulter en quelques clics le **planning** des interventions programmées à votre domicile et de télécharger vos **factures** et **attestations fiscales**...

Vos informations personnelles
en quelques clics !



Vous n'avez pas encore activé votre Espace personnel ?
Voici comment procéder...

Créer votre Espace personnel

Adressez votre demande par courriel à **demande.espaceperso@eliad-fc.fr**. Vous recevrez par mail votre identifiant et votre mot de passe que vous pourrez changer par la suite dans la rubrique « Mon compte ».

Accédez à votre espace personnel

Rendez-vous sur le site d'Eliad **www.eliad-fc.fr** et cliquez sur le bouton « Accès usagers/salariés » situé sur la page d'accueil. Entrez votre identifiant et votre mot de passe pour consulter vos informations personnelles !

Des questions ? Contactez
demande.espaceperso@eliad-fc.fr

Téléassistance Plus de 200 nouvelles installations en 2016 !

Pourquoi pas vous ?

Vous êtes client de l'une de nos prestations ?
Avec l'**Offre privilège**, profitez d'un tarif préférentiel sur l'abonnement mensuel.

Pour en savoir plus sur la Téléassistance
et sur l'Offre privilège :

Dans le Doubs : **03 81 41 23 63**

En Haute-Saône : **03 84 75 20 91**

* Offre soumise à conditions, réservée aux bénéficiaires d'au moins une prestation proposée par Eliad. Déductions fiscales de 50% et/ou aides financières possibles. Tarifs en vigueur disponibles sur simple demande.

Abonnement
mensuel
à partir de
19€90*
par mois



Dernière minute...

Formation des Aidants

6 séances de 3h de février à avril 2017
à Besançon

Dans sa précédente *Lettre d'infos*,
Eliad proposait une formation dédiée
aux proches aidants.

Devant le succès de cette initiative,
Eliad organise une seconde session
dans la même période.

Il reste des places !

Renseignez-vous auprès de
Cédric Richard | **03 81 41 96 86**
ou sur **www.eliad-fc.fr**

Gratuit
Inscription
obligatoire

Informations sur
www.eliad-fc.fr